

Visszatérítés előkészítése és beküldése a Novopayment rendszerében

A visszatérítést az Elavon Connect oldalon: https://www.elavonconnect.com/mfe/#/eu/hu_HU/login kell elvégezni, de szükség van a Nayax rendszeréből a tranzakció beazonosításra és onnan adatok lekérésére.

I. Riport készítése Nayax rendszerben a tranzakció beazonosításához és a visszatérítéshez szükséges adatokhoz:

Riportok -> Online riportok -> Dinamikus tranzakciófigyelő -> Új fül



A riportba a pirossal bekeretezett adatok hozzáadására van szükség:

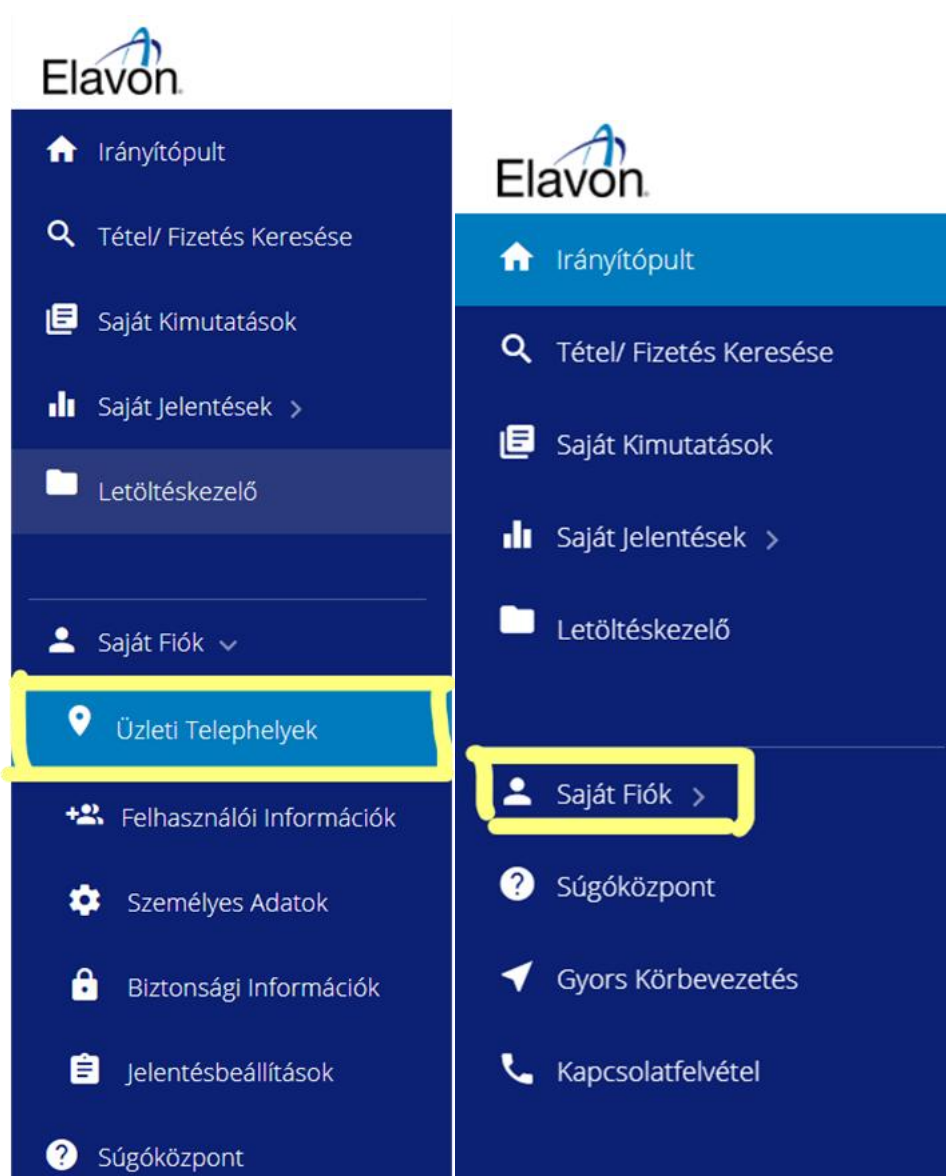
II. Riportból letöltött adatok jelentése és használata Elavon Connect oldalán:

Ebből a riportból tudjátok beazonosítani a tranzakciót, illetve kiszedni az Elavonos visszatérítéshez szükséges adatokat:

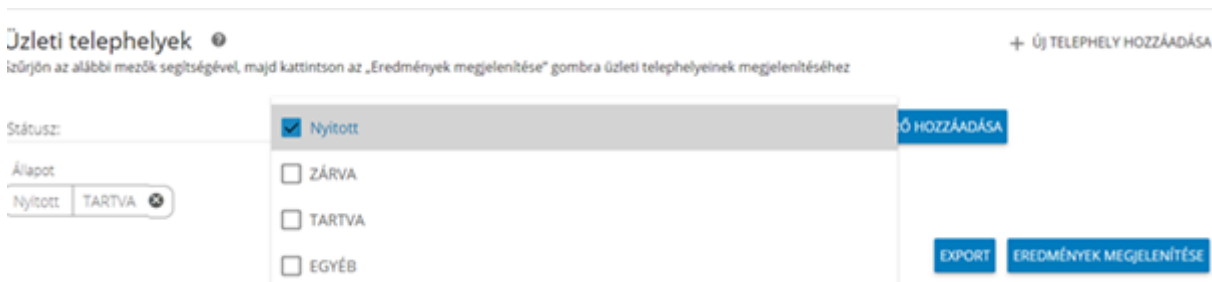
- Gépnév: automata neve a Nayax rendszerben
- Gép elfogadási idő: vásárlási ideje, az "Engedélyezés dátuma" Elavon visszatérítésnél
- Card BIN: bankkártya első 8 számjegye - ebből kell az első 6 számjegy
- Kártya utolsó 4 számjegye
- Kiadott termék értéke: "Eredeti tranzakciós összeg" és amennyiben egyezik, akkor "Visszatérítés összege a kártyabirtokosnak" az Elavon visszatérítésnél
- Fizetési mód: bankkártya
- Márka: bankkártya típusa, hogy Mastercard vagy Visa
- Engedélyezési kód: "Megerősítő kód" az Elavon visszatérítésnél

III. Visszatérítés az Elavon Connect oldalán (https://www.elavonconnect.com/mfe/#/eu/hu_HU/login)

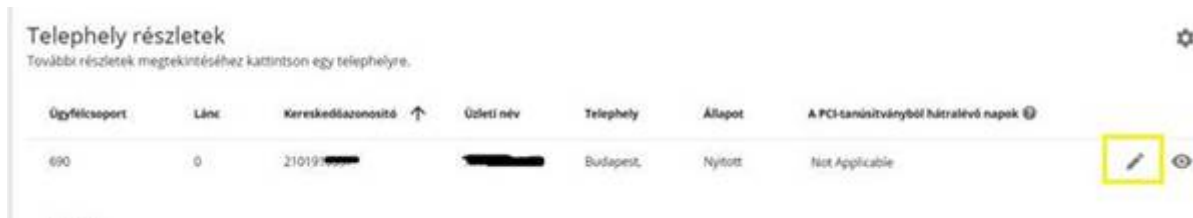
1. Belépést követően bal oldali menüoszlopból – **Saját fiók**
2. Majd az - **üzleti telephelyek**



3. A státusznál válassza a "Nyitott" státuszt, majd kattintson az eredmények megjelenítése gombra



4. Kattintson a sor végén található ceruzára



5. kattintson a "Válasszon témát" sorra, és válassza ki a legördülő menüsorból a "Tranzakció újrafeldolgozása" menüpontot



6. Alul az újrafeldolgozás okánál válassza ki a "Visszatérítés" lehetőséget
7. Töltse ki az űrlapot a tranzakció adataival – dátum, eredeti összeg, devizanem (HUF), megerősítő kód, kártyaszám első 6 számjegye, kártyaszám utolsó 4 számjegye, visszatéríteni kívánt összeg.

- Irányítópult
- Tétel/ Fizetés Keresése
- Saját Kimutatások
- Saját Jelentések >
- Letöltéskezelő

- Saját Fiók >
- Súgóközpont
- Visszajelzés Adása
- Kapcsolatfelvétel

Az újrafeldolgozás oka *
Visszatérítés

Engedélyezés dátuma *
A 11 hónapnál régebbi tranzakciók nem dolgozhatók fel újra

Eredeti tranzakciós összeg
Például: 1,099.99

Original Transaction Currency *
Megerősítő kód *

Kártyaszám előtag (csak az első 6 számjegy) *
Kártyaszám (csak az utolsó 4 számjegy) *

Visszatérítés összege a kártyabirtokosnak *
Például: 1,099.99
A visszatérítés mindig az eredeti tranzakció pénznemében történik

Tranzakció megerősítése (választható)
Kérjük, töltsse fel a tranzakciós vizsgálólapot, amelyet a kártyatermináljáról kaphat.
Ha ez DCC-tranzakció volt (deviza), ügyeljen arra, hogy tartalmazza a DCC árajánlatot is, mindkettőt ugyanabban a mellékletben feltüntetve.

VÁLASZ FÁJLT
Elfogadott fájlformátum: pdf, jpg, png (max. 5 MB)

Üzenet (opcionális)

Kérjük, töltsse fel a tranzakciós vizsgálólapot, amelyet a kártyatermináljáról kaphat.
Ha ez DCC-tranzakció volt (deviza), ügyeljen arra, hogy tartalmazza a DCC árajánlatot is, mindkettőt ugyanabban a mellékletben feltüntetve.

KÉRÉS KÜLDÉSE

8. Zöld "Kérés küldésre" kattintva a kérés elküldésre kerül Elavon / Novopayment-nek és kb. 3 napon belül feloldozásra kerül. Felhívjuk figyelmét, hogy a visszatérítések jóváírása a kártyabirtokos kártyáján általában 5-7 napot vesz igénybe, de ez a kártyakibocsátótól függően változik.