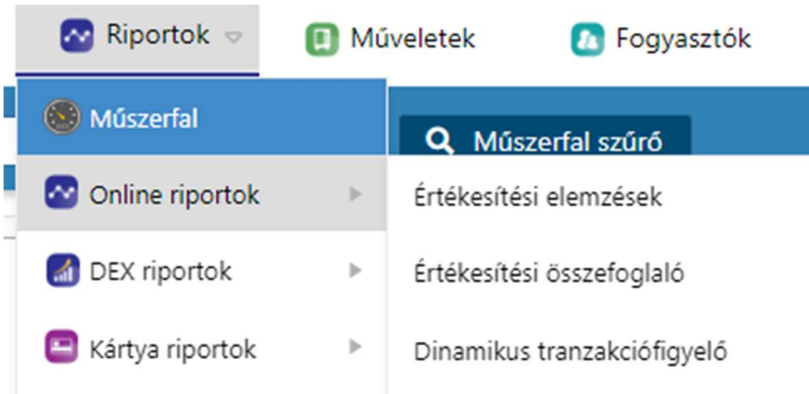


## Visszatérítés kérése

A riportot az Riportok → Online riportok → Dinamikus Tranzakciófigyelőben lehet megnézni:



Üzemeltető: [ ] Tranzakció ID: [ ] Fizetési mód: [Válassz...] Telephely: [Válassz...] Kézpénzfel: [ ]  
 Géptípus: [Válassz...] Visszaigazlási szám: [ ] Felismerés módja: [Válassz...] Státusz: [Válassz...] Extrenal kézpénzmentessel: [ ]  
 Gép név: [ ] Teljes kártya: [ ] Valuta: [Válassz...] Időintervallum: [Ma] Show Vending History: [ ]  
 NAV Regisztrációs szám: [ ] Utolsó 4 számjegy: [ ] Tranzakció típusa: [Válassz...] Label: [Válassz...] Színek értelmezése: [ ]  
 CU: [ ] Márka: [Válassz...] Adatforrás olvasása: [Válassz...] Eredmények: [200] Riport megjelenítése

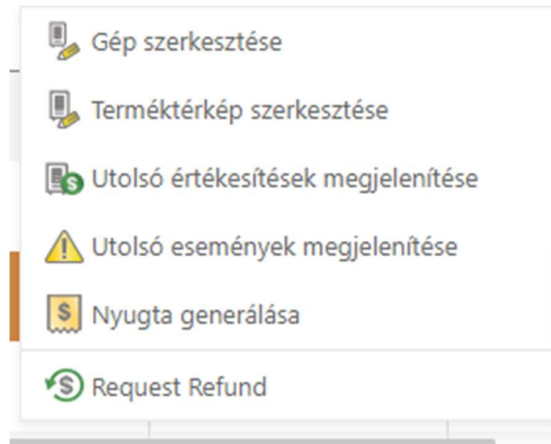
Ezen a kereső sávon lehet szűréseket végezni. Operátorra, gépre, kártyaszámra, illetve időpontra keresve. Ez után a riport megjelenítésére kattintva megjelennek a vásárlások. Fontos, hogy alap esetben csak 200db tranzakció jelenik meg. Ha ennél többet szeretnék leriportálni, akkor az eredmények legördülő menüben tudunk nagyobb számot választani.

Telephely ID	Tranzakció ID	Fizetési mód ID	Valuta	Gépnév	Kiadott termék értéke	Törítés típusa	Engedélyezési érték	Engedélyezési rész	Kártyaszám	Card BIN	Gép elfogadási idő	Gép engedélyezési idő
6	6643249594	1	HUF	[Gép]	120,00		200,00	314624334642	5570 xxxx xxxx 2109	557073	2023. 05. 26. 7:32:26	2023. 05. 26. 7:32:11
6	6643245250	2	HUF	[Gép]	150,00		888,00	230526053118	2011933993		2023. 05. 26. 7:31:23	2023. 05. 26. 7:31:11
6	6643241818	1	HUF	[Gép]	100,00		100,00	314621399945	5332 xxxx xxxx 6911	533270	2023. 05. 26. 7:30:59	2023. 05. 26. 7:30:3
6	6643241024	1	HUF	[Gép]	120,00		120,00	314620215298	5248 xxxx xxxx 6028	524836	2023. 05. 26. 7:30:28	2023. 05. 26. 7:30:1
6	6643240286	1	HUF	[Gép]	400,00		400,00	31462180939	5545 xxxx xxxx 4406	554522	2023. 05. 26. 7:30:29	2023. 05. 26. 7:30:09
6	6643239708	2	HUF	[Gép]	150,00		888,00	230526053000	2011933993		2023. 05. 26. 7:30:06	2023. 05. 26. 7:30:00
6	6643237118	2	HUF	[Gép]	150,00		888,00	230526052925	2011933993		2023. 05. 26. 7:29:30	2023. 05. 26. 7:29:25
6	6643236302	1	HUF	[Gép]	100,00		100,00	314621339594	5211 xxxx xxxx 3555	521183	2023. 05. 26. 7:29:20	2023. 05. 26. 7:29:13
4	5419542393	2	HUF	[Gép]	80,00		888,00	230526052907	4185569073		2023. 05. 26. 7:29:12	2023. 05. 26. 7:29:07
6	6643235578	1	HUF	[Gép]	300,00		300,00	314620214955	5570 xxxx xxxx 7884	557073	2023. 05. 26. 7:29:12	2023. 05. 26. 7:29:02
					<b>30 740,00</b>		<b>86 752,02</b>					

Itt látható zárolás, illetve a terhelés értéke is ez előengedélyezéses automatákon (általában EXECUTIVE) van jelentősége. **Itt a vásárló a zárolásról kap értesítést nem a kiadott termék értékéről!**

Itt a visszatéríteni kívánt tranzakcióra kattintva jobbklikkel az alábbi fül jelenik meg:

Itt a Request refundra kattintva tudjuk a visszatérítési igényt elindítani.



## Request Refund

### Tranzakció adatai

Transaction DT: 2023. 05. 26. 7:32:26  
Transaction Amount: 120,00  
Currency: HUF  
Product Name: Unknown(4 = 120.00)  
Card Number: 5570 xxxx xxxx 2109  
Card Brand: MASTERCARD  
Read Source: NFC  
Transaction Type: EMV\_Online

### Gép részletei

Operator Name:  
Machine Name:  
Machine Type: Kávé  
Machine Number:  
Machine Model: MDB VPOS Touch / ONYX

### Számlázási szolgáltató részletek

Billing Provider: Credorax  
Terminal ID:  
Transaction ID: 6643249594  
Transaction RRN: 314624334642

### Refund Details

Refund Full Amount: 120,00  
 Refund Partial Amount

Refund Confirmation Email

Refund Reason\*

#### Please Note:

It may take up to 4 business days for the refund to appear on the card holder's bank account."

Törlés

✓ Request Refund

Itt látható a tranzakció részletes adatai. A csatolt példában egy NFC-s azaz mobilos fizetés látható. Ennek jelentőségét egy másik leírásban részletezem.

Itt a Refund Confirmation Email-hez a sajátunkat vagy akár a vásárló email címe is beírható vesszővel elválasztva. PL [automat@automata.hu](mailto:automat@automata.hu),[vasarlo@gmail.com](mailto:vasarlo@gmail.com)

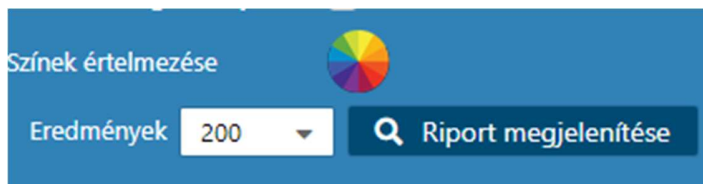
Így a vásárló és az automata üzemeltető is nyomon tudja követni a visszatérítési folyamatot.

Fontos, hogy a visszatérítés nem egy azonnali folyamat ez 2-3 hete is igénybe vehet, de a Request Refund gomb megnyomása után már leginkább az kártya tulajdonos bankján múlik.

Ezen felül még szükség van egy indok megadására ez a Refund Reason mező. Ide pl Sikertelen termék kiadás.

## Visszatérítést nem igénylő tranzakciók

Vannak olyan sikertelen tranzakciók, amik banki elutasításból származnak, vagy a gép vissza jelentette, hogy a termék nem kiadható stb. Ezek a visszautasítások mindig színessel vannak jelölve. A színskála elérhető a riport megjelenítése fölött:



Vagy a tranzakció fölé víve az egeret szintén kiírja:



Ilyen esetekben nincs szükség visszatérítésre ezek automatikusan megtörténnek.

**Fontos megjegyezni a magyar hatályos jogszabályok szerint egy sikertelen tranzakciónak a zárolásának a feloldására a banknak 30 napja van.**