

Feltöltős kártya ismertető (Kártya státusz megváltoztatás - Feltöltős kártya egyenleg változtatása)

Kártya státusz megváltoztatás

A feltöltős kártyákat a DCS-ben (my.nayax.com), a Fogyasztók menüben található Kártyáknál lehet menedzselni.



Az **üzemeltető**nél kiválasztjuk a "saját cégünket ill. partnerünket" és megnyomjuk a **Keresés** gombot. A példa kedvéért a **"Demo Hungary**" alatt fogjuk ezt prezentálni.

Üzemeltető	Demo Hungary X∷≣	Kártyatulajdonos neve	6	Státusz	Válassz 🗢	Kapcsolt kártyák mutatása 📃
Kártya fizikai típusa	Válassz ▽	Felhasználó azonosító		Kártyatagság típusa	Válassz 🗢	Q Keresés
Kártyatípus	Feltöltő kártya 🗢	Mobiltelefonszám	6	Kártyaszám		

Ezután a baloldali sávban megjelennek az adott kártyák:

- NAYAX Hungary (4423)
 - Demo Hungary (4423)

Rákattintunk a **"Demo Hungary"** (Kártyák)-ra és megjelenek az adott kártyák, jelenleg **4423** darab.

Természetesen itt a **"Demo Hungary"** a példa kedvvért van, itt bekell helyettesíteni az adott céget/partnert.

Válasszunk ki egy feltöltős kártyát, amelynek az adatlapját szeretnénk látni. Jelen esetben ez a "Teszt001" -es feltöltős kártya lesz.

Rákattintunk vagy a fenti menüsorban "Kártyaszám" beviteli mezőnél, beírjuk az adott kártyaszámot (001) ill., ha meg van adva elnevezés is szöveggel (Teszt és/vagy Teszt001).

Megnyomjuk a **Keresés** gombot és akkor betöltődik az adott feltöltő kártya adatlapja. (kis és nagybetű esetében nincs különbség). Majd, a Bal-oldali sávban kell rákattintani az adott kártyára és akkor töltődik be, az adatlapja.



Cég			Kártyatulajdonos a	adatai	
Operátor*	Demo Hungary 🗙 🗮		Kártyatulajdonos neve		0
Kártyarészletek			Felhasználó azonosító		0
16 data and a second	Ealtöltő kártva	0	Ország hívóazonosítója	Válassz 🗢]
Kartyatipus"	reitoito kaitya *	•	Mobiltelefonszám		0
Kártya fizikai típusa*	Érintéses kártya 🗢		Email		0
Kártyaszám*	4177770289	0			
Kártyára írt sorozatszám	Teszt001	0	Megiegyzés		ด
Státusz*	Aktív 🗢				-
Card Id	472466584154815			11	
Feltöltős kártya/Ügyfélkártya tulajdonsá	gok		Kártyán <mark>l</mark> évő kred	it és felhasználási inform	ációk
Kártyatagság típusa	Válassz 🗢	0	Kártyán lévő összeg	0.00	
Kártya pénznem	HUF 🗢		Feltöltött kredit	0.00	
Kártya kredit típusa (pénz-money vagy tranzakció-transaction)	Money 🗢	0	Napi felhasználás	0.00 (0)	
Napi limit	0,00	0	Weekly Usage	0.00 (0)	

A Kártyarészleteknél látható a feltöltős kártya Státusza: Aktív, Lejárt, Nem Aktív.

Ha egy adott feltöltős kártya elveszik, ennél az opciónál lehet kiválasztani a legördülő menüsávból, a "Nem Aktív" állapotot.

Majd pedig a fenti sávban található

Másik példán bemutatva:

Tegyük fel, hogy a "teszt001"-es feltöltős kártya elveszett és a letiltása szükséges.

A DCS-ben (my.nayax.com), felületen kiválasztjuk a fenti menüsorból a Fogyasztók > Kártyák almenüt.



Megjelenik a következő felület:

Üzemeltető	Demo Hungary X∷≣	Kártyatulajdonos neve	ଟ	Státusz	Válassz	▽	Kapcsolt kártyák mutatása 📃
Kártya fizikai típusa	Válassz ▽	Felhasználó azonosító		Kártyatagság típusa	Válassz	▽	Q Keresés
Kártyatípus	Feltöltő kártya 🗢	Mobiltelefonszám	୧	Kártyaszám			

A Kártyaszám beviteli mező beírjuk az elveszett kártya számát, a példánál marad a "teszt001".



Majd Keresés gomb.

Ezután a baloldali sávban megjelenik az adott kártya (teszt001).

NAYAX Hungary (1)
Demo Hungary (1)
4177770289 - Teszt001

Rákattintunk a kártyára baloldalt.



Ezáltal, Kék-es hátteret kap, jelezvén, hogy kiválasztottuk, így középen megjelenik az adott kártya adatlapja:

Cég			
Operátor*	Demo Hungary	×≔	
Kártyarészletek			
Kártyatípus*	Feltöltő kártya	▽	0
Kártya fizikai típusa*	Érintéses kártya	▽	
Kártyaszám*	4177770289		0
Kártyára írt sorozatszám	Teszt001		0
Státusz*	Aktív	▽	
Card Id	472466584154815		

Látható, hogy a **"teszt001"-**es feltöltős kártya amit leszeretnénk Tiltani jelenleg Aktív a státusza. Az **"Aktív"** szövegre rákattintunk és kiválasszuk a legördülő menüből a **"Nem aktív"** státuszt.



Cég			
Operátor*	Demo Hungary	×≔	
Kártyarészletek			
Kártyatípus*	Feltöltő kártya	▽	0
Kártya fizikai típusa*	Érintéses kártya	▽	
Kártyaszám*	4177770289		0
Kártyára írt sorozatszám	Teszt001		0
Státusz*	Nem aktív	▽]
Card Id	472466584154815		

Ezután pedig véglegesítjük a kártya tiltási folyamatot.

A fenti sávban található gombbal. Így az adott feltöltős kártya **"Teszt001"-**es letiltásra került, azaz **Nem aktív**, így nem használható.

Feltöltős kártya egyenleg változtatása

Ha megakarunk változtatni egy adott feltöltős kártya egyenlegét, akkor a következő lépésekre lesz szükség.

A feltöltős kártyákat a DCS-ben (my.nayax.com), a Fogyasztók menüben található Kártyáknál lehet menedzselni.



Az **üzemeltető**nél kiválasztjuk a "saját cégünket ill. partnerünket" és megnyomjuk a Keresés gombot. A példa kedvéért a **"Demo Hungary**" alatt fogjuk ezt prezentálni.

Üzemeltető	Demo Hungary 🗙	(≣	Kártyatulajdonos neve		Státusz	Válassz 🗢	Kapcsolt kártyák mutatása 📃
Kártya fizikai típusa	Válassz	▽	Felhasználó azonosító		Kártyatagság típusa	Válassz 🗢	Q Keresés
Kártyatípus	Feltöltő kártya	▽	Mobiltelefonszám		Kártyaszám		



Ezután a baloldali sávban megjelennek az adott kártyák:

NAYAX Hungary (4423)
Bemo Hungary (4423)

Rákattintunk a **"Demo Hungary"** (Kártyák)-ra és megjelenek az adott kártyák, jelenleg **4423** darab.

Természetesen itt a **"Demo Hungary**" a példa kedvvért van, itt bekell helyettesíteni az adott céget/partnert.

Válasszunk ki egy feltöltős kártyát, amelynek az adatlapját szeretnénk látni. Jelen esetben ez a "Teszt001" -es feltöltős kártya lesz.

Rákattintunk vagy a fenti menüsorban "**Kártyaszám**" beviteli mezőnél, beírjuk az adott kártyaszámot (001) ill., ha meg van adva elnevezés is szöveggel (Teszt és/vagy Teszt001).

Megnyomjuk a Keresés gombot és akkor betöltődik az adott feltöltő kártya adatlapja. (kis és nagybetű esetében nincs különbség).

Rákattintunk a kártyára baloldalt.



Ezáltal, Kék-es hátteret kap, jelezvén, hogy kiválasztottuk, így középen megjelenik az adott kártya adatlapja:





Kártyán lévő kredit és felhasználási információk

Kártyán lévő összeg	0.00
Feltöltött kredit	0.00
Napi felhasználás	0.00 (0)
Weekly Usage	0.00 (0)
Havi felhasználás	0.00 (0)

Mint a fenti képen látható az adott feltöltős kártya (Teszt001) egyenlege jelenleg 0 HUF. (kártyán lévő összeg)

A fenti menüsorból (Általános, Történelem, Kredit megváltoztatás...) kiválasztjuk a Kredit megváltoztatása menüt.



Ezután a következő beviteli mezőket fogjuk látni:

Kredit hozzáadása

Kártyaszám	4177770289		
Feltöltés összege		£/\$/€	
Megjegyzés*			
			1
			Kredit megváltoztatása

Az adott feltöltős kártya (Teszt001) belső azonosítóját (kártyaszám), a Feltöltés összege beviteli mezőt és a Megjegyzés boxot.

Tegyük fel, hogy az adott feltöltős kártyára **(Teszt001)**, szeretnénk feltölteni, **15.250** összeget. Ezesetben a **Feltöltés összege** beviteli mezőbe beírjuk, hogy **15250**, majd a **Megjegyzés** boxba (amit kötelező kitölteni) a feltöltés okát. PI.: partner kérése alapján.



Kredit hozzáadása

Kártyaszám		4177770289						
Feltöltés összege		15 250,00		£/\$/€				
		Partner kérése alapjá	án. (tesz	t)				
Megjegyzés*								
							-/-	
						🐻 Kredit i	megváltozta	itása
Majd megnyomjuk a	🗟 Kred	it megváltoztatása	gomb	ot és az e	gyenleg	meg is vál	tozott.	

Kártyán lévő kredit és felhasználási információk

Kártyán lévő összeg	15250.00			
Feltöltött kredit	0.00			
Napi felhasználás	0.00 (0)			

Ezzel készen is vagyunk, és a kártyára sikeresen feltöltöttük az összeget.

Ugyan ennél a kártyánál maradva, tegyük fel, hogy tévesen írtuk fel az összeget és módosítani szeretnék, azaz **15250** HUF helyett, csak **5250** HUF szeretünk volna feltölteni. Így módosítani szeretnénk, erre is van lehetőség.

A fenti menüsorból (Általános, Történelem, Kredit megváltoztatás...) kiválasztjuk a Kredit megváltoztatása menüt.

Általános Történelem Kredit megváltoztatása



Ezután a következő beviteli mezőket fogjuk látni:

Kredit hozzáadása

Kártyaszám	4177770289		
Feltöltés összege		£/\$/€	
Megjegyzés*			
			11
			🗟 Kredit megváltoztatása

Ezesetben a Feltöltés összege beviteli mezőbe beírjuk, hogy -10000, (mert 10000 HUF-al többet töltünk fel rá) majd a Megjegyzés boxba (amit kötelező kitölteni) a feltöltés okát. Pl.: hibás feltöltés, javítás.

FONTOS, hogy a **Feltöltés összege** beviteli mezőbe, ha lefelé szeretnénk módosítani az egyenlegen, akkor a számok előtt szükséges egy **"mínusz jel"** (-).

Kredit hozzáadása

Majd megnyomjuk a	🐻 Kredit megváltoztatása	ombot és az egyenleg meg is változott.
		🐻 Kredit megváltoztatása
Megjegyzés*		
	Hibás feltöltés. Módosítás. (tes	zt).
Feltöltés összege	-10 000,00 £ /	\$ / €
Kártyaszám	4177770289	

Kártyán lévő kredit és felhasználási információk

Kártyán lévő összeg	5250.00
Feltöltött kredit	0.00
Napi felhasználás	0.00 (0)

Ezzel készen is vagyunk, a kártyán sikeresen módosítottuk az egyenleget.