

Nayax Általános Hibakódok Listája



V00

Nincs kommunikáció a Nayax eszköz és az automata között. Legtöbb esetben az automatán vagy AFE-n nincs engedélyezve a cashless.

Az utolsó értesítéseknél az alábbi hibajelzéseket adja:

- No VMC Communication
- MDB Poll Stopped
- MDB Poll Resumed (ha a hiba elhárult)

Megoldás: cashless engedélyezése a gép beállításában, vagy AFE eszközön.

Előfordul, hogy az AFE beállításokban az általános engedélyezés nem működik, ilyenkor az Always idle beállítást is érdemes kipróbálni.

V01

MDB inaktív állapotban van, inicializálásra vár az automatától.

Megoldás: Amennyiben automata beállításokból nem javítható ki, a Nayax beállításokban az MDB beállítások között az MDB flags pontban az „Ignore Machine Start State” legyen beállítva.

V02

MDB kommunikáció tiltáson van az automata vezérlőjétől, vagy AFE egységtől.

Utolsó értesítésekben:

- Reader State Error
- Reader State Enabled (ha a hiba elhárult)

Ugyanez a két üzenet előfordulhat akkor is, ha készpénzes vásárlás történt az automatában. Sok MDB panel ugyanis letiltja a többi perifériát, ha készpénzes vásárlás indult. Ilyenkor nincs hiba, készpénzes vásárlást követően minden visszaáll alaphelyzetbe, a terminál is használható.

Megoldás: AFE cashless engedélyezése, vagy az automata beállításában cashless engedélyezése.

V03

A V03 általában nem hibára utal. Ha hosszabb ideje nem tűnik el, az jelentheti azt, hogy másik periféria hibásodott meg, és azt az üzenetet küldi, hogy vásárlás van folyamatban.

Megoldás: Valószínűleg valamelyik készpénzfogadó hibásodott meg. Ki kell próbálni, hogy készpénzt elfogad-e, az automatának rendesen felírja-e az árat. Utána érdemes megpróbálni, hogy a készpénzfogadód kihúzni a rendszerből.

Legrosszabb esetben a készpénzfogadó egységet kell cserélni.

V04

Nagyon hasonlít a V03-as hibára, viszont itt az MDB vezérlő nem küldi a Nayax felé azt, hogy a készpénzes vásárlás lezárult.

Megoldás: automata áramtalanítással történő újraindítása. Legrosszabb esetben az MDB vezérlő firmware újratelepítése.

V05

Úgynevezett Cancel state-re utal. Legtöbbször akkor történik, amikor start gombbal elindítják a vásárlást, de termékválasztást követően elutasításra kerül.

Megoldás: nincs általános megoldása, sokszor firmware újratelepítéssel orvosolható csak az automata oldalról. Ennek a hibának a megoldása előtt mindenképp ki kell próbálni másik Nayax eszközzel való működtetést is.

X00

Az MDB protokoll sokadjára indul újra.

Ez rendkívül sok hibára utalhat:

- Rossz MDB kábel
- Rossz MDB vezérlő beállítás
- Rossz Nayax beállítás

Megoldás: Nayax oldalról a Reset default parameters. Automata oldalról gyári beállításokra való visszaállítás.

Esetleg MDB kábelek cseréje.

„M” jelzésű hibák

Hálózati hibára utal. Általában modem hibásodás, ilyenkor a Nayax eszköz cseréje javasolt.

Az eszköz visszazámol

Nem tudott csatlakozni a hálózatra.

Megoldás: Ellenőrizni kell, hogy a SIM kártya a helyén van-e. Ha sokadik újraindításra sem javul meg, az eszköz cseréje javasolt.

Megáll a Nayax feliraton, nem lehet továbblépni

Egyéb meghibásodás, az eszköz nem képes bekapcsolni.

Megoldás: Újraindítással próbálkozni, ha nem sikerül, az eszközt cserélni kell.

Kérdés esetén keressen minket!

+36 1 920 24 70

support@handav.hu